

“Las fiestas son una época muy ajetreada para todos nosotros, con el ajetreo y el bullicio de las fiestas y las compras, y los estafadores lo saben”, dice Amy Nofziger, directora de apoyo a las víctimas de la Red de Vigilancia del Fraude de la AARP. “Se aprovechan de nuestras vidas agitadas para intentar atacarnos cuando estamos distraídos”.

Estafas habituales en las fiestas:

Estafas de tarjetas rechazadas. Esta es una nueva estafa que han ideado los delincuentes, según Melanie McGovern, portavoz de Better Business Bureau (BBB). Pagas una compra en línea y recibes un mensaje que te dice que tu tarjeta ha sido rechazada. “La transacción se realizó, pero están tratando de sacarte más información”, dice McGovern. Introducir otra tarjeta en el sistema significa que se te cobrará en ambas tarjetas.

Estafas de caridad. Las organizaciones benéficas falsas explotan la buena voluntad de los estadounidenses durante la temporada de donaciones a través de sitios web falsos y vendedores telefónicos insistentes.

Estafas en las compras online. Sitios web falsos y campañas en las redes sociales que se hacen pasar por grandes marcas. Estas publicaciones y anuncios falsos te incitan a gastar dinero en productos que nunca recibirás. “Hemos visto un aumento en el número de consumidores

que compran en las redes sociales sin investigar. La mayoría de los anuncios en las redes sociales no están controlados”, advierte Nofziger. “Ten cuidado cuando veas un artículo ofrecido a un precio inferior al del mercado. Si haces clic en un anuncio, asegúrate de que te dirija a la página que quieres visitar. Muchas veces te dirigen a un vendedor externo”.

Estafas con tarjetas de regalo. “El robo de tarjetas de regalo sigue siendo muy popular”, afirma Nofziger. Se trata de un robo de tarjetas de regalo en grandes cantidades de los estantes, que consiste en extraer la información de la tarjeta y devolverla al estante de la tienda para que la puedan comprar compradores desprevenidos. “Una vez que se carga el dinero, el delincuente lo retira, incluso a veces antes de que uno se vaya de la tienda”. Lo más seguro es comprar tarjetas que se guardan detrás del mostrador o directamente desde el sitio web del minorista.

Estafas de entregas. A medida que los paquetes de vacaciones recorren el país, los estafadores envían correos electrónicos y mensajes de texto de phishing disfrazados de notificaciones de UPS, FedEx o el Servicio Postal de EE. UU. sobre entregas entrantes o perdidas. Los enlaces conducen a páginas de inicio de sesión falsas que solicitan información personal o a sitios que pueden estar infestados de malware.

Estafas de viajes. Algunos delincuentes envían correos electrónicos y mensajes de texto fraudulentos que ofrecen promociones de viajes, como vuelos gratis, para que

compartas información de tu tarjeta de crédito o hagas clic en enlaces que descargan malware. También debes tener cuidado con los numerosos sitios web falsos que se hacen pasar por hoteles, aerolíneas y otras empresas relacionadas con viajes legítimas.

Cómo protegerse de esta estafa

“En cualquier momento y lugar donde haya dinero, siempre habrá un delincuente”, afirma Nofziger. Desconfíe de cualquiera que le pida dinero o información personal. Antes de entregarla, “respire hondo y hable con un amigo, un asesor de confianza o llámenos a la línea de ayuda (Fraud Watch Network). Siempre podemos ayudarlo a detectar las señales de alerta”.

Aquí hay otras maneras de asegurarse de que su dinero permanezca en su billetera.

Vaya a sitios web que haya verificado. En lugar de hacer clic en un enlace de un correo electrónico o mensaje de texto a una gran oferta, vaya a su navegador web y escriba la dirección de la empresa que supuestamente ofrece esa gran oferta.

Pague con tarjeta de crédito. De esta manera, puede disputar los cargos y limitar el daño si la transacción fue fraudulenta.

Compre tarjetas de regalo detrás del mostrador "donde hay más ojos mirándolas, guarde el recibo que muestra la hora y la cantidad de dinero cargada", dice Nofziger. "Mejor aún, considere enviar una tarjeta de regalo electrónica que tenga menos posibilidades de ser alterada por delincuentes". Y cuando compre esa tarjeta electrónica, asegúrese de comprar en el sitio del minorista, no de un tercero.

Investigue las solicitudes de donaciones. Charity Watch, Charity Navigator y GuideStar brindan una gran cantidad de recursos sobre organizaciones benéficas, incluidas calificaciones, reseñas e información financiera. Las organizaciones benéficas insistentes podrían ser un indicador de que la causa es falsa; Las organizaciones benéficas legítimas aceptarán sus donaciones en el momento que usted desee.

Cómo denunciar estafas

Si ha perdido dinero o tiene información sobre el estafador, infórmelo al Centro de denuncias de delitos en Internet del FBI y al fiscal general de su estado. No todas las denuncias dan lugar a medidas de cumplimiento de la ley, pero la información puede ayudar a los funcionarios a detectar tendencias y, a veces, identificar a los delincuentes.